

# 7 CAPACITACIÓN

### A) CAPACITACIÓN IMPARTIDA

La COTAPEEC tiene muy clara la gran importancia de que los servidores públicos no sólo cumplan con sus atribuciones en materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos, sino que también lo hagan adecuadamente y conforme a la normatividad correspondiente, sirviendo eficazmente a la ciudadanía, atendiendo sus asuntos, resolviendo lo que está dentro de las facultades propias y contribuyendo a encontrar alternativas de solución, siempre en un marco de respeto y cordialidad.

Los ciudadanos, con pleno derecho, propios de las garantías constitucionales, acuden a las instituciones a solicitar información; y frente a ellos, se tiene el deber de atenderlos lo mejor posible, explorando qué podemos hacer para apoyarlos y responder conforme a la ley a sus requerimientos.

Amabilidad que debe ir acompañada siempre del mejor servicio posible al ciudadano; y de ahí la importancia de los cursos de capacitación y actualización, que fortalecen la capacidad y la experiencia de los servidores públicos.

La capacitación y actualización profesional mucho ayudan para fortalecer la vocación de servicio a los campechanos, que deben brindar observando las normas, principios y valores que rigen a nuestro actuar.

## CAPACITACIÓN

Durante el año 2014 se impartieron 239 sesiones de capacitación (grupal e individual) sobre: Análisis de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado; Ley de Protección de Datos Personales y sus Lineamientos; Administración, Organización y Conservación de los Archivos Públicos; Documento de Seguridad de Datos Personales; Bajas Documentales; Obligaciones de Transparencia del Artículo 5 de la LTAIPEC; Análisis y Seguimiento en la solventación de las observaciones del artículo 5 de la LTAIPEC; Seminario de Archivos Públicos; Operación del Registro Electrónico de Sistemas de Datos Personales; Aviso de privacidad; Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública; Diversas Temáticas; Instrumentos de Control Archivístico; Sistema de Datos Personales, Instrumentos de Control Archivístico y Bajas Documentales; lo que nos permitió capacitar a 2,156 servidores públicos y personas. Dicha información se encuentra contenida en la tabla y gráfica siguiente:

TEMÁTICA DE LA CAPACITACIÓN	ENTE PÚBLICO U ORGANISMO	NÚMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS
Ley de Protección de Datos Personales	Secretarías de: Medio Ambiente y Aprovechamiento Sustentable, de la Contraloría, Desarrollo Rural, Desarrollo Urbano y Obras Públicas, Cultura, Salud e INDESALUD, Hospital Manuel Campos, H. Ayuntamientos de: Calkiní, Campeche, Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de: Candelaria. Universidad Autónoma de Carmen. Sistema de Atención a Niños, Niñas y Adolescentes Farmacodependientes Vida Nueva. Fondo Campeche, H. Tribunal Electoral del Estado de Campeche.	422
Administración y Organización y Conservación de Archivos Públicos	H. Ayuntamientos de: Campeche, Carmen, Archivo Judicial del H. Tribunal Superior, Fondo Campeche, Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Campeche. Órganos Internos de Control Estatales, Secretarías de: Seguridad Pública, Instituto de la Infraestructura Física Educativa del Estado, H. Tribunal Electoral del Estado, Sistema de Televisión y Radio de Campeche.	419

## CAPACITACIÓN

TEMÁTICA DE LA CAPACITACIÓN	ENTE PÚBLICO U ORGANISMO	NÚMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS
Documento de Seguridad de los Sistemas de Datos Personales	Todas las Secretarías del Estado. Organismos Descentralizados. H. Ayuntamientos, Paramunicipales y Juntas Municipales Poder Legislativo. Poder Judicial. Organismos Autónomos.	416
Bajas Documentales	H. Ayuntamiento de Campeche y Secretaría de Educación.	33
Obligaciones de Transparencia art. 5 de la LTAIPEC	H. Ayuntamientos: Calakmul, Campeche, Hopelchén, Tenabo, Hecelchakán, Calkiní, Palizada, Escárcega, Carmen, Candelaria, Champotón. Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de: Calakmul, Palizada, Escárcega, Candelaria, Champotón. Sistema Municipal de Agua Potable de Candelaria. Juntas Municipales de: Constitución, Centenario Mamantel, Sabancuy, Atasta, Seybaplaya, Sihochac, Hool, Felipe Carrillo Puerto, Alfredo V. Bonfil, Pich, Hampolol, Tixmucuy, Bolonchén de Rejón, Dzibalchén, Tinún, Pomuch, Becal, Nunkiní, Dzitbalché, Órganos Internos de Control Estatales y Municipal, H. Tribunal Superior de Justicia del Estado de Campeche. Secretarías: Contraloría, Cultura. Instituto de Desarrollo y Formación Social. Fondo Campeche, Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Campeche, Fideicomiso 2%, Indesalud, Comisión Estatal de Desarrollo de Suelo y Vivienda, Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica, Administración Portuaria Integral, Instituto de la Mujer y H. Tribunal Electoral del Estado.	106
Análisis y Seguimiento en la solventación de las observaciones del art. 5 de la LTAIPEC	Secretarías: Contraloría, Salud, Medio Ambiente, Educación, Turismo, Desarrollo Industrial y Comercial, Pesca, Obras Públicas, Instituto Estatal para el Fomento de las Actividades Artesanales en Campeche, Administración e Innovación Gubernamental, Auditoría Superior del Estado, Seguridad Pública, Cultura, Desarrollo Rural, Finanzas, de Gobierno, Procuraduría General de Justicia, Derechos Humanos, Comisión de Agua Potable, Instituto Electoral, Comisión de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche, Poder Judicial, H. Congreso del Estado, Instituto del Deporte, Sistema Municipal de Agua Potable, Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Campeche. Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Campeche, Colegio de Bachilleres del Estado de Campeche, Instituto Estatal de Educación para Adultos, Hospital Psiquiátrico, Instituto de Seguridad Social y Servicios para los Trabajadores del Estado de Campeche, Instituto Campechano, Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Campeche, Televisión y Radios de Campeche, Fondo Campeche, Fideicomiso 2%, Comisión Estatal de Desarrollo de Suelo y Vivienda, Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica, Universidad Autónoma de Campeche, Promotora de Eventos y Convenciones de Campeche, Instituto Juventud, Consejo Estatal de Investigación Científica y Desarrollo Tecnológico de Campeche, Fundación Pablo García, Hospital "Dr. Manuel Campos", Sistema de Atención a Niños, Niñas y Adolescentes Farmacodependientes Vida Nueva, Instituto de la Mujer, H. Ayuntamientos: de Campeche, Calkiní, Hecelchakán, Tenabo, Hopelchén, Champotón, Junta Municipal de: Dzitbalché, Nunkiní, Bécal, Dzibalchén, Bolonchén, Instituto Tecnológico de Champotón, Seybaplaya, Sihochac, Felipe Carrillo Puerto, Hool, Sistema Municipal de Agua Potable de Champotón, Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Champotón. Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de: Campeche.	87

## CAPACITACIÓN

NOMBRE DEL CURSO	ENTE PÚBLICO	NÚMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS
Seminario: Archivos Públicos	Todas las Secretarías del Estado. Organismos Descentralizados. H. Ayuntamientos, Paramunicipales y Juntas Municipales. Poder Legislativo. Poder Judicial. Organismos Autónomos.	<b>379</b>
Operación del Registro Electrónico de Sistemas de Datos Personales	H. Ayuntamientos: de Carmen, Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo, Secretarías de: Gobierno, Educación, Salud, Contraloría, Administración e Innovación Gubernamental, Procuraduría, Consejería Jurídica, Cultura, Desarrollo Industrial y Comercial, Medio Ambiente y Aprovechamiento Sustentable, Desarrollo, Obras Públicas, Finanzas. Instituto Estatal de Educación para Adultos, Instituto Estatal para el Fomento de las Actividades Artesanales de Campeche, Promotora de Eventos y Convenciones del Estado de Campeche, Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Campeche, Instituto de la Mujer, Organismos Descentralizados: Instituto de Infraestructura Física Educativa del Estado, Instituto de la Juventud, Instituto de Información Estadística, Geográfica y Catastral del Estado de Campeche, Instituto Campechano, Instituto de Desarrollo y Formación Social, Hospital Psiquiátrico de Campeche, Comisión Estatal de Desarrollo de Suelo y Vivienda, Universidad Autónoma de Campeche, Sistema de Atención a Niños, Niñas y Adolescentes Farmacodependientes Vida Nueva, Universidad Tecnológica de Campeche, Universidad Autónoma del Carmen, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Champotón, Instituto Tecnológico de Escárcega, Universidad Tecnológica de Candelaria, Hospital Manuel Campos, Administración Portuaria Integral, Instituto de Acceso a la Justicia, Comisión de Derechos Humanos, Auditoría Superior del Estado, Tribunal Superior de Justicia, Poder Legislativo. H. Ayuntamientos de: Campeche, Champotón, Candelaria, Hopelchén, Tenabo, Palizada, Carmen, Escárcega. Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de: Campeche, Champotón, Hopelchén, Tenabo, Palizada, Carmen. Agua Potable de Champotón, Instituto de la Juventud de Carmen, Instituto de la Mujer Carmen, Instituto de Planeación de Carmen, Juntas Municipales: Alfredo V. Bonfil, Seybaplaya, Felipe Carrillo Puerto, Bécab, Nunkiní, Dzibalchén, Tinún, Centenario; Ayuntamientos de Calakmul y Calkiní.	<b>112</b>
Aviso de Privacidad	Administradores Navieros del Golfo.	<b>26</b>
Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública	Asociación Civil Pro-Animal.	<b>30</b>
Diversas	Comisión de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche.	<b>25</b>
Instrumentos de Control Archivístico, Bajas Documentales y Operatividad de los Sistema de Datos Personales (capacitación individual)	Dependencias del Poder Ejecutivo, Poder Legislativo, H. Tribunal Superior de Justicia del Estado y a los 11 H. Ayuntamientos de la Entidad.	<b>101</b>

## CAPACITACIÓN

### B) COMPARATIVO HISTÓRICO DE CAPACITACIÓN 2006-2014

En este campo, la COTAIPEC ha logrado desde su creación, mantener una constante en el número de capacitación impartida y ha procurado, año con año, capacitar al mayor número de servidores públicos posible. Los resultados acumulados en el período 2006-2014 son:

- Servidores públicos capacitados: **10,439**
- Capacitaciones impartidas: **1,295**

En el 2014, frente al 2013, se logró capacitar a 456 servidores públicos más, lo que representa un incremento del 28.40 %; aumentando de igual forma el número de capacitaciones impartidas en un 15.52 % con una diferencia de 19 capacitaciones adicionales. Ambas cifras constituyen los datos más altos logrados por la COTAIPEC en el rubro de capacitación desde su creación en el año 2006, lo que sin duda refleja una fortaleza institucional que nuestro órgano garante ha venido incrementando desde la instalación del nuevo Pleno. La información relativa al comportamiento histórico en este rubro, se refleja en las tablas y gráfica siguientes:

AÑO	CAPACITACIÓN			TOTAL
	SESIÓN EXTERNA	SESIÓN INTERNA	PERSONALIZADA	CAPACITACIÓN
2006	32	9	0	41
2007	57	13	50	120
2008	32	41	114	187
2009	45	31	58	134
2010	37	26	66	129
2011	25	15	55	95
2012	26	19	85	130
2013	58	27	135	220
2014	67	36	136	239
TOTAL	379	217	699	1295

AÑO	SERVIDORES PÚBLICOS			TOTAL
	EXTERNA	INTERNA	PERSONALIZADA	SERVIDORES PÚBLICOS
2006	574	9	0	583
2007	1409	20	47	1476
2008	817	18	100	935
2009	862	18	50	930
2010	1174	19	60	1253
2011	430	19	48	497
2012	813	21	75	909
2013	1581	25	94	1700
2014	2030	25	101	2156
TOTAL	9690	174	575	10439

## CAPACITACIÓN

En el año 2014, capacitamos a 2156 servidores públicos.

Se impartió un total de 239 capacitaciones en el año 2014.

COMPARATIVO HISTÓRICO DE CAPACITACIÓN

